

Algemene verkoopvoorwaarden

Reserveringen

De reserveringen zijn definitief na ontvangst van het door u ondertekende contract met een aanbetaling van 25% en de bevestiging door camping BEL OMBRAGE.

Gelieve contact met ons op te nemen i.g.v. vertraging, zoniet dan kan de camping uw plaats gebruiken voor een andere klant.

Billing

Het wordt uitgevoerd op het gehele geboekte verblijf (minus de aanbetaling).

Elk verblijf begonnen is ten volle verschuldigd.

Het saldo van het verblijf moet volledig op de dag van uw aankomst betaald worden.

Annulering

I.g.v. annulering behoudt de camping uw aanbetaling.

We raden u aan een annuleringsverzekering af te sluiten.

Indien er geen verzekering is afgesloten wordt u niet terugbetaald.

Annuleringsverzekering

De annuleringsverzekering "CAMPEZ COUVERT" (verzekerd kamperen) betaald i.g.v. annulering of onderbreking van uw verblijf het totale bedrag dat voor uw aankomst betaald is terug.

De verzekeringspremie dient bij de reservering van uw verblijf volledig betaald te worden en wordt nooit terugbetaald.

Voor de algemene annuleringsvoorwaarden en de procedure bij annulering kunt u terecht op www.campez-couvert.com

Zwembaden

De zwembaden zijn onbewaakt. Begeleiding van minderjarigen door hun ouder of voogd is verplicht. De directie van de camping kan niet aansprakelijk worden gesteld i.g.v. een ongeluk.

Bezoekers

Bezoekers staan onder de verantwoordelijkheid van de ontvangende campinggasten en dienen bij de receptie te worden gemeld.

Huisdieren

Honden en poezen worden onder bepaalde voorwaarden toegestaan :

- de inenting moet geldig zijn
- ze dienen aangelijnd te zijn,
- ze mogen niet alleen op de plaats worden achtergelaten,
- ze dienen buiten de camping te worden uitgelaten .

Honden van de Franse categorie 1 en 2 zijn verboden..

Veiligheid

Barbecues zijn toegestaan op de camping.

De camping is niet aansprakelijk i.g.v. diefstal of incidenten die onder de wettelijke aansprakelijkheid van de campinggast vallen.

Bemiddeling consumptiegeschillen

Conform de bepalingen van de consumptiewet betreffende « het bemiddelingsproces consumptiegeschillen » heeft de klant het recht kosteloos een beroep te doen op de bemiddelingsdienst die wordt aangeboden door Camping BEL OMBRAGE De bemiddelaar « consumptierecht » is BAYONNE MEDIATION.

U kunt contact opnemen met deze bemiddelingsdienst :

Via email : www.bayonne-mediation.com

- Of per brief : BAYONNE MEDIATION 32 Rue du Hameau 64200 BIARRITZ

Rechtsgebied

Elk geschil met betrekking tot de aankop en het bezit van een woonkamer of over de handhaving of interpretatie van de algemene verkoopvoorwaarden is onderworpen aan de bevoegdheid van de rechtbanken van Bergerac – France.