

## Condiciones generales

### Reservas

Las reservas no se hacen efectivas hasta que se firma el contrato y se recibe un anticipo del 25% del importe y la confirmación por parte del camping BEL OMBRAGE.

Por favor, avísenos si llegará tarde. En caso de no hacerlo, el camping dejará la parcela disponible para otro cliente.

### Facturación

Se facturará la totalidad de la estancia reservada (descontando el anticipo).

Se cobrará la totalidad de la estancia si ya está comenzada.

**El importe de la estancia se pagará en su totalidad el día de llegada.**

### Anulación

El anticipo no se devolverá en caso de anulación de la estancia. Se recomienda contratar un seguro de anulación.

No se devolverá el importe si no se ha contratado ningún seguro.

### Seguro de anulación

El seguro de anulación e interrupción de la estancia "CAMPEZ COUVERT" reembolsa la totalidad del importe pagado antes de su llegada.

El importe del seguro se debe haber pagado en el momento de la reserva y no es reembolsable.

Las condiciones generales de anulación completas y el procedimiento en caso de anulación, están disponibles en la web [www.capez-couvert.com](http://www.capez-couvert.com)

### Piscinas

Las piscinas no tienen vigilancia. La vigilancia de menores es obligatoria por parte de padres o tutores. La dirección del camping no se hace responsable en caso de accidente.

### Visitas

Las visitas son responsabilidad de los campistas que las reciben. Deben presentarse en recepción.

### Animales

Los perros o los gatos se aceptan bajo ciertas condiciones:

- estar al día con las vacunas,
- llevar correa,
- no dejarlos solos en su parcela,
- pasearlos por el exterior del camping para sus necesidades. Los perros de 1ª y 2ª categoría están prohibidos.

### Seguridad

Las barbacoas están autorizadas en cada parcela.

El camping no se hace responsable en caso de robo o incidente relativo a la responsabilidad civil del campista.

### **Meciacion de disputas de consumidores**

De conformidad con las disposiciones del Código del consumidor francés en relación con « el proceso de mediación de disputas del consumidor » el cliente tiene derecho a hacer uso del servicio de mediación puesto a disposición por el campamento de BEL OMBRAGE de forma gratuita. El mediador de « derechos del consumidor » propuesto para este servicio es MEDICYS.

En línea a través de [www.medicys.fr](http://www.medicys.fr)

O enviando una solicitud por correo a : MEDICYS Centre de médiation et règlement amiable des huissiers de justice 73 Boulevard de Clichy 75009 Paris.

### **Jurisdicción**

Cualquier disputa relacionada con la compra y el desarrollo de una suspensión o relacionada con la ejecución o interpretación de las condiciones generales de venta estará sujeta a la jurisdicción de los tribunales de Bergerac – France

### **Camping\*\*\* BEL OMBRAGE**

24250 Saint-Cybranet - France - Tél. +33 (0)553 283 414 – Email : [belombrage@wanadoo.fr](mailto:belombrage@wanadoo.fr)